



## TuinKeur gecertificeerd

**Van Strien hoveniers** staat voor kwaliteit, daarom hebben wij ons bedrijf TuinKeur gecertificeerd. Wij vinden met onze vakkennis en passie voor het hoveniers vak dat wij onze klanten moeten voorzien van extra betrouwbaarheid. Naast betrouwbaarheid biedt een TuinKeur-hovenier meer.

### Wat houdt TuinKeur in?

TuinKeur is een onafhankelijk keurmerk dat hoveniers onderscheid op basis van de 5 zekerheden van TuinKeur.

**Van Strien hoveniers** staat voor de 5 zekerheden van TuinKeur:

- **Professionaliteit** – Wij zijn gecheckt op ruim 120 cruciale punten. Zo weet u zeker dat wij professioneel te werk gaan en u niet voor ongewenste verrassingen komt te staan.
- **Betrouwbaarheid** – Bij ons staat de klant voorop. Dat blijkt onder andere uit de persoonlijke benadering en de heldere, duidelijke voorwaarden.
- **Vakbekwaamheid** – Wij hebben veel vakkennis en kunnen u met raad en daad verder helpen.
- **Service** – Wij houden ons aan onze afspraken en leveren u optimale en complete service.
- **Kwaliteit** – Wij leveren goede kwaliteit, zowel van de producten als van de diensten. Zijn er onverhoopt onvolkomenheden dan zullen wij alles in het werk stellen om uw problemen naar volle tevredenheid op te lossen.

### Van Strien hoveniers gecontroleerd

TuinKeur hoveniers zijn op ruim 120 cruciale punten gecontroleerd, en daarom krijgen de consumenten de garantie dat ze met een hovenier zaken doen die aan al die eisen voldoet. Belangrijk om te weten voor u als klant dat wij gecontroleerd worden op bijvoorbeeld:

- Controle op bedrijfsvoering, denkende aan Inschrijving Kvk
- Verzekeringen op orde, in geval van aansprakelijkheid en personeel
- CAO Verloning en of dit juist gebeurt

- Heldere en duidelijke offertes, geen verassingen achteraf. Duidelijk aangeven wat wel en niet wordt gedaan. Geen sluitposten na verrekenen
- Afval wordt gescheiden en netjes afgevoerd volgens Wet Milieubeheer

## Geschil

Is er een probleem waar wij samen onverhoopt niet uitkomen? TuinKeur kijkt dan eerlijk en objectief naar de kwestie en zal alles in het werk stellen om een voor u bevredigende oplossing te vinden.

## Onze vakbekwaamheid

Bekijk hier onze vermelding bij TuinKeur: Van Strien hoveniers – TuinKeur gecertificeerd.



## Heeft u nog verdere vragen over TuinKeur?

Neemt u dan contact met ons op via **0168 462722 - 06 12117763** of per mail **info@vanstrienhoveniers.nl**

Bedankt voor uw vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

Namens het team van **Van Strien hoveniers**

Wim van Strien

